

Conditions générales de vente

Article 1- Objet, champ d'application et acceptation

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les modalités et obligations par lesquelles **LYDECO** accomplira ses prestations suite à la demande expresse du **Client** et sont systématiquement transmises préalablement à toute commande.

La signature d'un devis par le **Client** emporte son adhésion sans restriction, ni réserve aux présentes conditions générales de vente lesquelles prévalent sur tout autre document contradictoire, sauf négociation de conditions particulières. Le **Client** reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées avant de passer toute commande et déclare avoir la capacité légale de contracter et de s'engager.

Les conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à la commande étant celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Article 2- Prestations et commandes

LYDECO s'engage à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son **Client**, conformément au devis établi et accepté par lui, en faisant part régulièrement de l'avancée de ses réalisations. Les prestations de décoration et d'aménagement d'intérieur seront détaillées dans les devis et bons de commandes ainsi que leur tarification toutes taxes comprises (TTC). Les devis ont une validité de 30 jours à partir de leur date d'édition.

Une fois les supports, visuels, plans... remis au **Client**, celui-ci ne pourra opposer à **LYDECO** des arguments subjectifs (de goût par exemple) pour justifier le recommencement de ces livrables ou le refus du paiement des prestations pour lesquelles il s'est engagé. Cependant, à l'appréciation de **LYDECO** et de manière exceptionnelle, des ajustements pourront être apportés à ces supports à la demande du **Client**.

Article 3- Responsabilité

Certaines prestations incluent la réception de matériels ou de mobiliers livrés par des tiers au domicile du **Client**. Les possibles retards dus à des tiers dans les délais de ces livraisons ne pourront en aucun cas être imputés à la responsabilité de **LYDECO**. Les matériaux et le mobilier seront fournis par les artisans, fabricants, grossistes, marchands que le **Client** a sélectionnés et validés avec l'assistance de **LYDECO**. Ils répondront à ce titre de la garantie constructeur dans les modalités fixées par leurs propres conditions générales de vente et couvriront tous les vices ou erreurs de réalisation et de fabrication n'impliquant pas la responsabilité de **LYDECO**. En cas de refus par le **Client** de marchandises commandées par l'intermédiaire de **LYDECO**, leur retour sera aussi soumis aux conditions générales de vente propres à chaque fournisseur et fabricant tant en termes de remboursement que de prise en charge des frais de transport ainsi engendrés. Les biens confectionnés sur mesure ou nettement personnalisés ne sont pas soumis au droit de rétractation.

LYDECO met en relation ou recommande des artisans à son **Client** selon le type de prestations choisies. Le **Client** contracte directement et librement avec chaque prestataire. Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au **Client** dans le cadre de la réalisation de travaux, le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale ou appropriée). Tout manquement contractuel, retard, malfaçon et/ou vice caché, imputables à ceux-ci ne sauraient en aucun cas être reprochés à **LYDECO** et engager sa responsabilité. **LYDECO** n'est ni maître d'ouvrage ni maître d'œuvre et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle dans l'accomplissement des travaux. En cas de litige, le **Client** ne pourra se retourner que vers le professionnel incriminé.

L'ensemble des pièces écrites et graphiques fournies par **LYDECO** ne pourront nullement se substituer aux plans d'exécution des intervenants (plomberie, électricité, menuiserie, réseaux divers...).

LYDECO recommande à son **Client** de souscrire une assurance dommage-ouvrage adaptée au type de travaux engagés.

Article 4- Force majeure

La responsabilité de **LYDECO** ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les CGV résulte d'un cas de force majeure, tel que défini et retenu par la jurisprudence des cours et des tribunaux français.

Article 5- Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le **Client** dispose d'un délai légal de 14 jours à compter du lendemain de la signature du contrat le liant à **LYDECO** pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Ce délai expire le dernier jour de ce délai à 24 heures, soit minuit. Si ce délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les prestations ne peuvent donc recevoir de commencement d'exécution avant l'arrivée du terme de ce délai sans l'accord exprès du **Client** sur papier ou support durable. Le **Client** notifie sa décision de rétractation par envoi d'un courrier recommandé ou d'un mail aux coordonnées fournies par **LYDECO**. En cas de rétractation, **LYDECO** rembourse au **Client**, dans les 14 jours suivant la date à laquelle il a reçu notification de sa rétractation, toutes les sommes perçues de celui-ci au titre des prestations objet de l'annulation. Ce remboursement intervient selon le même moyen de paiement que celui utilisé par le **Client**, sauf accord exprès du **Client**. En cas de rétractation d'un contrat de prestation de services dont il a demandé expressément l'exécution avant la fin du délai de rétractation, le **Client** est tenu au paiement des frais engagés.

Article 6- RGPD

Les informations recueillies sur le **Client** font l'objet d'un traitement informatique réalisé par **LYDECO** et sont indispensables à la réalisation des prestations et commandes. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des prestations commandées et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces prestations. Leur accès sera strictement limité au personnel de la société **LYDECO** habilité à leur traitement. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du **Client** ne soit nécessaire. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/.679, le **Client** dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en contactant par voie postale la société **LYDECO**, en joignant un justificatif de son identité valide. En cas de réclamation, le **Client** peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).